



V Ostravě dne:

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Jméno:

Příjmení:

Ulice a č.p.:

Obec: PSČ:

E-mail:

Kontaktní telefon*:

Telefonní číslo, ze kterého byla jízdenka objednána:

Datum nákupu jízdenky:

Počet odeslaných zpráv:

Čas nákupu jízdenky:

Jízdenka doručena: Ano** Ne**

Zpoždění doručené jízdenky a její kód:

Čas doručení:

HASH kód:

Popis události:

Reklamací přijal: razítko

Náhradu za oprávněnou reklamaci požadují:

Převodem finanční částky na bankovní účet**

Číslo účtu:

Kód banky:

Poštovní poukázkou**

podpis

* není-li shodný s telefonem, ze kterého byla jízdenka kupována

** hodící se zakřížkujte